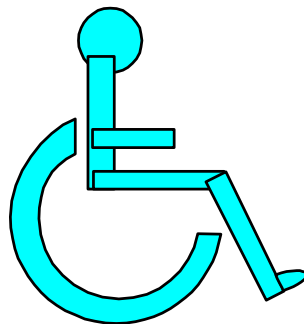


# MOZGÁSSÉRÜLTEK MEZŐKÖVESDI EGYESÜLETE

Mezőkövesd város PRO URBE díjjal kitüntetett civil szervezete

3400 Mezőkövesd, Abkarovits Jenő tér 1.  
Adószám: 18417803-1-05

## SZAKMAI-BESZÁMOLÓ SORSTÁRSI TANÁCSADÁS



# 2023.

Készítette: .....

**Bukta László** elnök

Készült: 2024. január 12.



## Sorstársi tanácsadó szolgáltatás támogatása

A Mozgássérültek Mezőkövesdi Egyesülete 2011-márciusában kezdte meg sorstársi tanácsadó tevékenységét, melyet 2010-ben a MEOSZ által szervezett sorstársi tanácsadó képzés keretén belül végzett tanácsadónk szolgáltatnak. Új szolgáltatásunk köztudatba emelése érdekében hirdetések adtunk fel a kistérségi hirdetőújságban. A tevékenység részletes információival, szórólapok terjesztésével járultunk hozzá a program népszerűsítéséhez, valamint egyesületünk honlapján is elérhetővé tettük új szolgáltatásunk megismerését.

Tanácsadó szolgáltatásunk egy országos rendszer keretében működik, amely internetes szolgáltatás, személyes szolgáltatás, valamint intézményi szolgáltatásból áll. Mára már három fő végzett sorstársi tanácsadója van az egyesületünknek.

A sorstársi tanácsadóink súlyosan sérült emberek, akik a saját életük során felhalmozódott tapasztalatok, megoldott élethelyzetek birtokában kívánnak segíteni mozgássérülteknek abban, hogy elsősorban az önálló döntési képesség kifejlesztésével aktívan, kreatívan, lelkiileg önállóan, tudatos életvezetéssel tudjanak a mindennapokban részt venni. Tanácsadásunk azáltal hiteles, hogy hasonló sorsú, már nagyobb fokú önállósággal élő (ez sokszor inkább "csak" lelki önállóság) sérült emberek adnak tanácsot.

Kiknek adnak segítséget: A sérült embereknek, akiknek többsége bizalmatlan azokkal a szakemberekkel szemben, akik nem sérültek, mert úgy érzik, hogy ők nem tudják kellő empátiával kezelni az ő problémáit. Éppen ezért különösen hatékonyan tartjuk a sorstársi tanácsadást. Tanácsadóink fontosnak tartják, hogy adott esetben a családtagok, barátok is felkeressék irodánkat. Hiszen csak velük közösen, hatékony közreműködésükkel lehet egyenlő esélyt adni a mozgássérült embernek az élet minden területén (tanulás, munka, kultúra, emberi kapcsolatok), hogy önrendelkező, felnőtt életet élhessen.

Mit nyújtanak tanácsadóink: Gyakorlati tanácsokkal különböző élethelyzetekről, de információt adunk a segédeszközök fajtáiról és elérhetőségéről, valamint különböző támogatások igénybevételének feltételeiről, a fogyatékos személyeket érintő jogi szabályozásról és egyéb hasznos tudnivalókról. Ez egy olyan hely, ahol a tanácsadók is ugyanolyan problémákkal néztek szembe. A saját megtapasztalás és a problémák belülről látása segít abban, hogy megoldást találjunk a mindennapi gondokra.

### **Panyi Tünde**



Korábbi munkája során, ápolónőként is foglalkozott beteg, sérült, fogyatékos emberekkel Tapasztalatait a saját életében is szerezte, mert betegsége leküzdése során megtanulta, hogy hogyan kell a nehéz pillanatokban újra és újra talpra állni. Saját élettapasztalataimból merítve, gyakorlatiasabb segítséget tud nyújtani, tanácsot tud adni a hozzá fordulóknak. Minden, a fogyatékossgal kapcsolatos kérdéssel, krízishelyzetben, lelki és fizikai problémákkal kereshetik. Ő 2014-ben kezdte a tanácsadást, gyakran kap segítséget a már gyakorlott tanácsadóktól.

Mottója: „Fordítsd az arcodat a Nap felé és minden árnyék mögéd kerül”

Golyha Csaba



A tanácsadó szolgáltatás azzal a szándékkal működteti, hogy a nehéz sokszor kilátástalan helyzetben lévő sorstársainknak egy kapaszkodót nyújtva közösen keressenek megoldást a megváltozott élethelyzetre. Gyermek kora óta mozgásszervi megbetegedés miatt vált súlyos mozgáskorlátozottá, ennek kapcsán a mozgáskorlátozott betegek kérdéseit, észrevételeit is várja. Keressék bizalommal, ha úgy érzik, jól jönne a segítség!

Mottója: „Tedd meg, ami Tőled telik és kérjed azt, amire gyenge vagy”

Az eszközök segítik a mozgáskorlátozott emberek társadalmi felzárkóztatását, a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, valamint az önálló életvitelt.

*A program háttérében az a gondolat húzódik meg, hogy a fogyatékos embernek nem a fogyatékosága jelenti a hátrányt, hanem az a társadalmi, gazdasági és kulturális helyzet, amiben élnie kell. Ha azonban a törvényi előírások megfelelően valósulnak meg, akkor a fogyatékos emberek képesek kompenzálni a hátrányokat, és aktív, értékteremtő tagjai lehetnek a közösségnek. A pályázó MEOSZ jóvoltából, a súlyosan fogyatékosággal élők kommunikációjukat megkönnyítő eszközökhöz, laphoz és tablethez, illetve egyéni igényeiknek megfelelő informatikához, negyvenkét-féle speciális eszköz valamelyikéhez juthatnak, konkrét segítséggel. Tanácsadóink fontosnak tartották, hogy adott esetben a családtagok, barátok is felkeressék irodánkat, hiszen csak velük közösen, hatékony közreműködésükkel lehet egyenlő esélyt adni a mozgássérült embernek az élet minden területén (tanulás, munka, kultúra, emberi kapcsolatok), hogy önrendelkező, felnőtt életet élhessen.*

### **Jogi segítségnyújtás, áldozatsegítés**

dr Kertész Máttyás



A jogi segítségnyújtó szolgáltatásom tevékenysége abban áll, hogy peren kívüli jogvitás ügyekben tájékoztatást, tanácsadást, szükség esetén beadványok elkészítését vállalom. Hatáskör hiányában nem áll módomban segítséget nyújtani, illetőleg képviselőt biztosítani büntető ügyben a terhelt részére! Ilyen esetben kirendelt ügyvédet az eljáró hatóságtól vagy a bíróságtól kérhetik. Célom a mozgáskorlátozott emberek és családjaik érdekvédelme a mozgáskorlátozottságból eredő sajátos érdekek feltárása, megfogalmazása, képviselője és érvényesítése révén. Vallom, hogy a mozgássérült, fogyatékos emberek nem jótékonyság alanyai, hanem a társadalom többi tagjához hasonlóan, jogok és kötelezettségek alanyai, ezért érdekvédelmi tevékenységünket a mozgáskorlátozott emberek egyetemes emberi jogainak érvényesítése és védelme határozza meg.

Célom a környezetben lévő akadályok beazonosítása és lebontása az érintettek teljes körű társadalmi részvétele és befogadása érdekében. Aktívan, kezdeményező módon veszek részt a fogyatékosügyi politika alakításában, szeretném elérni, hogy a fogyatékos emberek szempontjai a társadalmi élet minden területén érvényesüljenek.

A jogi segítségnyújtó szolgáltatásom tevékenysége abban áll, hogy peren kívüli jogvitás ügyekben tájékoztatást, tanácsadást, szükség esetén beadványok elkészítését vállalom. Hatáskör hiányában nem áll módomban segítséget nyújtani, illetőleg képviselőt biztosítani büntető ügyben a terhelt részére! Ilyen esetben kirendelt ügyvédet az eljáró hatóságtól vagy a bíróságtól kérhetik.

## Tapasztalati Szakértő Tanácsadó szolgáltatás

Bukta László



A tapasztalati szakértő olyan személy, aki érintettsége révén a saját állapotának, életének tapasztalatait mások számára hitelesen, tanulságos formában adja át, hogy azonosulni tudjanak vele, és ezáltal, változást indukáljon.

A tapasztalati szakértő olyan, a mozgáskorlátozottságot a saját életében átélt személy, aki egy képzési folyamatban vett részt és a képzés során szerzett attitűdök, készségek és módszerek segítségével megerősödve, személyes tapasztalatának egyéni és társadalmi elemeit megértve, mindezt a mozgáskorlátozott emberek mindennapi küzdelem egy vagy több pontján, mások javára hasznosítva alkalmazni tudja. A tapasztalati szakértőnk elsősorban az építészeti akadályok akadálymentesítésének elősegítésére lett kiképezve, ennek értelmében végzi a szakértői tevékenységét

A tevékeny tapasztalati szakértő tisztában van fogyatékoságával, állapotával, betegségével, ennek lelki és fizikai terheit kezelni tudja, a tapasztalatot személyiségének fejlesztésére tudja használni, valamint a tapasztalatokat úgy tudja átadni, hogy a fogyatékosabb körben megérthető, el- és befogadható legyen elősegítve az integráció folyamatát a személyes kapcsolaton keresztül.

Ismeri és birtokolja a tréneri szerepköröket. Érintettségét a cél érdekében felhasználva, értőn tudja átadni, bemutatni az adott területet érintő problémákat, nehézségeket. Könnyed, kellemes légkört teremtve képes érdeklődőt bevonni, közelebb hozni az adott területhez, lebontva falakat, gátakat. Beszélget tabunak vélt dolgokról, így hidat képezve hozza közelebb az érintett és nem érintett személyeket a fogyatékos emberekhez és egymáshoz.

### **A társadalom legkiszolgáltatottabb tagjai a fogyatékosággal élő emberek.**

Kihez fordulhat az a megváltozott munkaképességű fiatal, akit sehol sem akarnak alkalmazni, holott megfelelő kvalitásokkal rendelkezik? Mi történik, ha végleg elvesztünk a bürokrácia útvesztőjében?

### **Mit nyújt a jogsegély szolgálatunk a fogyatékos emberek és támogatóik számára?**

*Segítséggünkkel eligazodhat abban, hogy egy adott probléma esetén milyen jogi megoldások vannak, például hogyan tudja a pénzbeli ellátásokhoz, foglalkoztatáshoz, egészségügyi ellátásokhoz történő hozzáférés jogát leghatékonyabban érvényesíteni. A fogyatékos emberek érdekérvényesítő képessége alacsony, pénzügyi helyzetük nem mindig teszi lehetővé a jogi szolgáltatások igénybevételét és a rendelkezésükre álló információk feldolgozásában is segítségre szorulnak. Az oktatás, az egészségügy és a munkaerőpiac vagy az állami ellátások rendje még az egészséges emberek számára is számos jogi útvesztőt tartogat. A fogyatékos embereknek és családjaiknak, képviselőiknek pedig még ennél is több kérdést és nehezen értelmezhető helyzetet jelentenek. Ekkor segít a Jogsegély szolgálatunk.*

### **Mindenkinek, aki úgy érzi, hogy fogyatékosága miatt hátrányba került.**

Elsősorban a szociális és rehabilitációs ellátások, pénzbeli juttatások felől érdeklődnek nálunk. Gyakori kérdés, hogy ki, mire jogosult, milyen támogatást tud igénybe venni fogyatékosága okán. Kiemelt ügyek és problémák:

- Hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményét sértő esetek (pl. foglalkoztatási, képzési-oktatási, egészségügyi, szociális, lakhatási területen).
- Fogyatékos személyeket és hozzátartozóikat megillető ellátások és támogatások, rehabilitációs ellátások, egészségügyi ellátások, személyes gondoskodást nyújtó ellátások stb.
- Munkajogi kérdések, megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásával kapcsolatos speciális kérdések, komplex rehabilitáció.

Munkatársunk komoly szakmai tapasztalattal rendelkeznek

- a fogyatékos emberek jogvédelme,
- a szociális és gyermekvédelmi és gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások,
- a megváltozott munkaképességű személyek, valamint
- a polgárjog (pl. cselekvőképességet érintő gondnokság, támogatott döntéshozatal, civil és nonprofit szervezetek, családjog) területén.

Ismeri a célcsoport speciális igényeit és a jogi problémák kezelésének módját.

### **További információk a szolgáltatásunk igénybevételéről**

- A Mozgássérültek Mezőkövesdi Egyesület jogi munkatársa és önkéntesei a Bizottsághoz forduló személyek ügyeivel kapcsolatos információkat csak egymás között, szakmai konzultáció céljával osztják meg. Ezen információkat harmadik személy részére nem adják ki.
- Tekintettel limitált erőforrásainkra, kizárólag a fent felsorolt ügycsoportok vonatkozásában tudunk segítséget nyújtani.
- Felhívjuk a figyelmet, hogy a jogi képviselő ellátására a tevékenység nem terjed ki.
- Kérjük, hogy eredeti dokumentumot postai úton ne küldjenek, mert nem áll módunkban a dokumentumokat visszapostázni!
- A hozzánk forduló ügyfelek nagy számára és munkatársaink leterheltségére tekintettel kérjük, vegye figyelembe, hogy válaszukat az ügy áttanulmányozását követően leghamarabb 2 héten belül tudjuk elküldeni.

### **Telefonos és írásbeli tájékoztatást adunk**

Szóbeli vagy írásbeli tájékoztatást adunk a jogszabályokról és szakmai tapasztalatainkról. Ügyfeleink általános információkat kapnak a kérdéseikre jogokról és kötelezettségekről, a követhető/követendő eljárásokról, a lehetséges jogorvoslati lehetőségekről.

**Elérhetőségünk: +36-49-411-346**

Minden munkanap **09.00 és 11.00** óra között. Vezetékes telefonos hálózathoz tárcsázva az ország egész területéről helyi díjszabással hívható.

Felhívjuk a figyelmet, hogy telefonon csak az egyszerűbb, és a jogi szabályozás szerint, felelősséggel megválaszolható kérdésekben tudunk választ adni. Egyéb esetben szükséges, hogy írásban, vagy személyes kapcsolatfelvétel keretében feltárjuk a megalapozott tanácsadáshoz szükséges tényeket, körülményeket. Személyes találkozóra időpontot munkanapokon lehet kérni az alábbi e-mail címen, ahol munkatársunk visszajelzi, hogy az ügyfelfogadási napon mikor tudja fogadni, amennyiben az ügy a jogsegélyszolgálat esetkezelési körébe tartozik.

Jogi panaszait e-mailben is elküldheti részére. [drkerteszm@gmail.hu](mailto:drkerteszm@gmail.hu) e-mail címen

Személyes találkozásra időpontot a telefonos jogsegély nyújtás időpontjában lehet kérni.

Tanácsadó szolgáltatásunk helyszíne egyesületünk székháza Csathó Terem ÖNÉ Központja (3400 Mezőkövesd, Abkarovits Jenő tér 1.), azonban számos esetben igény mutatkozott a speciális

sérültségből adódóan a tanácskérő saját otthonában történő találkozásra, ezzel is bizonyítva rugalmasságunkat a probléma megoldása érdekében.

A tanácsadások során sokan kérték a segítségünket, akik friss baleseti sérültek, vagy nemrég diagnosztizált jelenleg még nem gyógyítható betegségben szenvedtek.

### **Milyen témákban tudunk segíteni?**

Minden aktuális a megváltozott állapottal összefüggő kérdésben segítünk. Akár információkérő vagy életviteli kérdés. (Természetesen orvosi vagy egyéb szakembert igénylő kérdésekben nem, hisz ez nem a mi kompetenciánk.) Pár példa a teljesség igénye nélkül:

- tájékoztatás a gyógyászati segédeszközök fajtáiról,
- felírásuk módjáról és lehetőségeiről,
- tájékoztatás mozgássérültekre vonatkozó rendeletekről,
- tájékoztatás mozgássérültekre vonatkozó támogatásokról,
- lelki támogatás az új és nehéz élethelyzet feldolgozásához
- praktikus tapasztalatok átadása fizikailag önálló életvitel kialakításához
- fogyatékossgal élők élethelyzetükből felmerült jogi segítségnyújtás
- segítség nyújtás fogyatékossgal élők élethelyzetükből adódó lakásuk belső és külső környezetének akadálymentesítéssel kapcsolatosan

Természetesen gyakorlati tanácsokkal is szolgáltunk a segédeszközök fajtáiról és elérhetőségéről. Az egyik sorstársi tanácsadónk maga is mopeddel jár így az ilyen jellegű kérdésekre első kézből tud gyakorlati tanácsokkal szolgálni. Különböző támogatások igénybevételének feltételeiről, rendeletekről és egyéb hasznos tudnivalókról is naprakészen tudnak tájékoztatást adni a sérültnek vagy hozzátartozójának.

### **Miért vannak bizalommal egy idegenhez?**

A tanácsadás diszkréten, teljes titoktartás mellett történik.

### **Ki veheti igénybe a szolgáltatást?**

Mozgássérült és hozzátartozói, nem feltétele a mozgássérült egyesületi tagság.

### **Mennyibe kerül a tanácsadás?**

Tanácskérők részére teljesen ingyenes!

### **Hogyan tudok kapcsolatba lépni a közelemben lévő tanácsadóinkkal?**

<http://www.msmke.hu>

A weblapunkon elérhetik a tanácsadóink nevét és elérhetőségét. A részleteket tanácsadóinkkal kell a megadott telefonon vagy e-mailben megbeszélniük. A tanácsadóink a találkozó helyszínét illetően rugalmasak, figyelembe veszik a tanácskérő mozgásképeségét, de nagyon gyakori a mozgássérült irodánkban beszélgetnek. Valamennyi tanácsadónk egyben munkavállalója is az egyesületünknek.





Negyedévente összesített jelentéseket adtunk munkánkról a MEOSZ munkatársának **Polyeckó Tibor** Koordinátoron keresztül. A jelentésekben külön összesítettük az online tanácsadást, az egyéni foglalkozásokat igénylők óraszámát, mennyiségét és megtett kilométerét. Tanácsadóink fontosnak tartják, hogy adott esetben a családtagok, barátok is felkeressék irodánkat. Hiszen csak velük közösen, hatékony közreműködésükkel lehet egyenlő esélyt adni a mozgássérült embernek az élet minden területén (tanulás, munka, kultúra, emberi kapcsolatok), hogy önrendelkező, felnőtt életet élhessen.

***Sorstársain érdekében jött létre a SORSTÁRSI TANÁCSADÓ irodánk!***

Ez egy olyan hely, ahol a tanácsadók is ugyanolyan problémákkal néztek szembe, mint az idelátogató. A saját megtapasztalás és a problémák belülről látása segít abban, hogy megoldást találjunk a mindennapi gondokra.

***ÖNÉ – iroda, hogy az ÖNÉ legyen az ENYÉM, a TIED és az ÖNŐKÉ is!***

A Mozcásérült Mezőkövesdi Egyesülete ÖNÉ irodája napi szolgáltatása

3400 Mezőkövesd, Abkarovits Jenő tér 1. Tel: **+36 49 411 346** Mezőcsát **+36 49 950 899**  
e-mail: [kovesdi12@t-online.hu](mailto:kovesdi12@t-online.hu)

**Ügyfélfogadás:**

hétfőtől-csütörtökig: 07-14 óráig – személyesen is  
pénteken: 07 – 12 óráig – személyesen is

**Sorstársi tanácsadóink elérhetősége**

Panyi Tünde - Sorstársi tanácsadó Révész [panyitunde@gmail.com](mailto:panyitunde@gmail.com)  
dr. Kertész Mátyás – Jogász [drkertesz@gmail.hu](mailto:drkertesz@gmail.hu)  
Bukta László - Tapasztalati Szakértő [bukta156@gmail.com](mailto:bukta156@gmail.com)

## Érdekérvenyesítő alaptevékenység támogatása

Az egyesületünk olyan szervezet Mezőkövesd térségében, mely 1995-ben „Önálló Élet” mozgalom szellemében és hatására jött létre. Különböző pályázati pénzekből és a Mezőkövesd Mezőcsát városok önkormányzatai támogatásával irodákat működtetünk, ahol információkat szolgáltatunk, tanácsokat adunk, munkát közvetítünk és vállaljuk a rokkantak fogyatékosok - köztük a mozgássérültek - szállítását, esetenkénti otthoni gondozását, ápolását. Gyakran képezünk segítőkét, akik közül a legjobbak az iroda munkatársai közül kerülnek ki.

A Mozsásérültek Mezőkövesdi Egyesület elnöksége 2002-ben létrehozott egy segédeszköz kölcsönző szolgáltatást. A segédeszközöket kipróbálhatják és használatuk megtanulása után kikölcsönözve hazavihetik ezeket. Ez fontos azért, mert ezeknek az eszközöknek a megvásárlása sajnos van, amikor a mozgássérült embereket nagy anyagi megterhelés elé állítja, és csak a vásárlás után derül ki, hogy valamiért nem tudják használni az eszközöket, vagy az eszközök nem azt a szolgáltatást nyújtják, amit ők gondoltak, vagy elvártak. A kölcsönzés ingyenes, ha az Egyesület tagja és rendelkezik az egyesület érvényes igazolványával és tagdíját a tárgy évre befizette.



A tapasztalati szakértő olyan, a mozgáskorlátozottságot a saját életében átélt személy, aki egy képzési folyamatban vett részt és a képzés során szerzett attitűdök, készségek és módszerek segítségével megerősödve, személyes tapasztalatának egyéni és társadalmi elemeit megértve, mindezt - a mozgáskorlátozott emberek mindennapi küzdelem egy vagy több pontján, mások javára hasznosítva - alkalmazni tudja. A tapasztalati szakértőnk elsősorban az építészeti akadályok akadálymentesítésének elősegítésére lett kiképezve, ennek értelmében végzi a szakértői tevékenységét.

Mezőkövesd, 2021. január 12.



.....  
**Bukta László** elnök

### **Sorstársi Tanácsadói lapok összesítője a leadott nyilvántartólapok alapján 2020. év I-II-III-IV negyedévekben**

Tanácsadó neve: **Panyi Tünde**

E-mail cím: [panyitunde@gmail.com](mailto:panyitunde@gmail.com)

**Gáspár László**

[poltura@freemail.hu](mailto:poltura@freemail.hu)

**Golyha Csaba**

[rokkantak@freemail.hu](mailto:rokkantak@freemail.hu)



Tanácsadó neve: **Dr. Kertész Mátyás**  
E-mail cím: [dr.kerteszm@gmail.hu](mailto:dr.kerteszm@gmail.hu)

**Bukta László**  
[buktal56@gmail.com](mailto:buktal56@gmail.com)

Ebben a negyedévben összesen **204** (régí és új) tanácskérőnk volt.

Velük összesen **879** alkalommal foglalkoztunk.

Ezen belül **192** alkalommal személyesen,

**328** alkalommal skype-on/online fogadóórán/e-mailban,

**356** alkalommal telefonon segítettünk.

A tanácsadás alkalmával, az alábbi költségekkel járó tevékenységeink voltak:

munkaidő	<b>326 óra/ 15 perc</b>				
telefonbeszélgetési idő:	<b>57 óra/ 55 perc</b>				
mobil:	<b>7 óra/ 55 perc</b>	céges		<b>saját</b>	<b>x</b>
vezetékes:	<b>50 óra/perc</b>	<b>céges</b>	<b>x</b>	saját	
megtett kilométer	<b>1.914 km</b>	céges		<b>saját</b>	<b>x</b>

Mezőkövesd 2021. január hó. 12. nap

P.H.

.....  
**Bukta László** elnök